

【HIGH・LOW】の為替レートについて

【HIGH・LOW】では、弊社システム提供元のマーケットパルス社が契約するレート配信元が配信したレートが、システム提供元のサーバ経由で【HIGH・LOW】専用取引画面上に表示される仕組みとなっています。取引画面上に表示されているチャートはあくまで参考情報に過ぎず、判定レートは取引画面上の為替レートをご確認ください。

弊社は、お客様が【HIGH・LOW】を安心してお取引いただける取引環境を提供すべき立場にあり、バイナリーオプションの商品特性からみて、「判定レート」に関して中立であることが、取引の公平性・透明性を確保する上で重要であると考えております。

このような理由から、弊社は【HIGH・LOW】の為替レートを監視しておりますが「判定レート」に関していかなる操作も行っておらず、一切の関与をしていません。

通常、ペイアウト判定は判定時刻になると自動的に行われますが、実際のペイアウトは、システム提供元が判定を確定した後に実行されます。但し、データ送受信、接続回線、システム等の不具合その他の要因により、市場実勢から著しく乖離したレートの配信を、弊社が検知した場合は、システム提供元に対して調査を依頼し、「異常レート」配信の有無を確認いたします。調査の結果、「異常レート」配信により誤判定の事実が明らかになった場合、弊社は、速やかにお客様に当該事実を通知の上、かかる誤判定取引について金融関連法規及び社内規則等に基づき、必要な訂正又は取消しを行います。かかる取引の訂正又は取消しによりお客様の対象取引及びその派生取引に損失又は機会利益喪失が生じる場合がございますが、当社は、かかる損失の補填及び機会利益の返還請求に一切応じかねますのでその旨ご了承ください。

株式会社F×トレード・フィナンシャル