

1. Flash Player のバージョン確認方法

<http://www.adobe.com/jp/software/flash/about/>

- ① 現在お客様の PC にインストールされている Flash バージョン
- ② Flash の最新バージョン



ADOBE® FLASH® PLAYER
Successfully installed.

Adobe Flash Playerは、リッチWebコンテンツを効果的に配信するための標準ツールです。Flash Playerを使用すれば、デザイン、アニメーション、アプリケーションのユーザインタフェースを、あらゆるブラウザやプラットフォームにわたってデプロイし、魅力あふれる豊かなWeb体験をユーザに提供することができます。



下の表でFlash Playerの最新バージョンに関する情報をご確認ください。Flash Playerダウンロードセンターで、セキュリティ機能が強化された最新版のFlash Playerに是非アップグレードしてください。

プラットフォーム	ブラウザ	Flash Playerのバージョン
Windows	Internet Explorer(およびInternet Explorer ActiveXコントロールとプラグインをサポートするその他のブラウザ)	10.2.159.1
Windows	Firefox, Mozilla, Netscape, Opera(およびその他のプラグインベースのブラウザ)	10.2.159.1
Macintosh - OS X	Firefox, Opera, Safari	10.2.159.1

2. Flash Player の最新バージョンのインストール

お客様のパソコンにインストールされているFlashのバージョンが最新でない場合は、下記URLより最新バージョンのインストールをお願いします。

URL:<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

3. Flash Player のキャッシュを 10 に変更



- a. ログイン画面上で右クリックします。
- b. 設定を選択します。
- c. 以下の画面が表示されますので、赤丸でマークされたフォルダを選択します。
- d. 赤丸でマークされた設定を 10 とします。

【図 2】



以上